



## Algemene voorwaarden

Versie 20-05-2020

Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met onderstaande verkoopvoorwaarden.

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden van Ren Bours Agency worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- 1.1 **Ren Bours Agency:** de bepaler van deze algemene voorwaarden;
- 1.2 **De klant:** de wederpartij die een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.3 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.4 **Herroepingsrecht:** het recht van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
- 1.5 **Dag:** kalenderdag;
- 1.6 **Rembourszending:** een verzending waarbij de klant ervoor kiest om bij aflevering pas aan de bezorger te betalen. Extra kosten van deze zending komen voor rekening van de klant;
- 1.7 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, bestelling, offerte en overeenkomst tussen Ren Bours Agency en de klant waarop Ren Bours Agency deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.8 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ren Bours Agency voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.9 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Het aanbod

2.1 De aangeboden producten worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en/of beschreven op de websites en/of in schriftelijke aanbiedingen en bezitten de eigenschappen die door Ren Bours Agency in het aanbod worden genoemd. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Gelieve rekening te houden met het feit dat elke handwerk pot uniek is en qua afmetingen maximaal 10% kan en mag afwijken van de

op de website aangegeven beschrijving. Ook de glazuur van de pot kan iets afwijken, gezien het feit dat elk product handmatig wordt gemaakt en op zeer hoge steengoed temperatuur gestookt.

2.2 Op de website wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien men op het aanbod ingaat.

2.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod op de websites en/of andere media binden Ren Bours Agency niet. De gevolgen van deze kennelijke vergissingen/fouten binden Ren Bours Agency eveneens niet.

2.4 Alle aangeboden artikelen zijn op voorraad tenzij op de websites anders wordt vermeld. De websites worden direct en meerdere malen per dag bijgewerkt indien producten zijn uitverkocht.

### **3. De bestelling**

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod via het bestelformulier en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dat wil zeggen door het bestelformulier per email te verzenden naar Ren Bours Agency, dan bevestigt Ren Bours Agency onverwijld via email de ontvangst van het bestelformulier. Zolang de ontvangst van het bestelformulier niet door Ren Bours Agency is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.

3.3 Ren Bours Agency levert pas uit na ontvangst van de betaling, tenzij op verzoek van de klant voor een *rembourszending* wordt gekozen.

3.4 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, dat wil zeggen via email of telefoon, dan treft Ren Bours Agency passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige online omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, dat wil zeggen via internetbankieren, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

### **4. De levering (zonder eigen risico!)**

4.1 Ren Bours Agency doet haar uiterste best om de bestellingen zo adequaat mogelijk uit te leveren. Daarbij worden veiligheidsmaatregelen in acht genomen om beschadigingen aan het product te voorkomen.

4.2 Bestelling van minder dan Euro 20,00 ( Voor export: Euro 30,00) worden niet afgehandeld voor verzending. Het is enkel mogelijk om deze bestellingen af te halen. Afhalen is mogelijk na het maken van een afspraak hieromtrent.



4.3 Alle bestellingen kunnen worden afgehaald en worden uitsluitend verstuurd via onze veilige pakketdiensten POSTNL en GLS. De klant betaalt de verzendkosten. De verzendkosten staan op de website bij elk product vermeld.

4.4 Na een bestelling via onze website krijgt de klant per email bericht over de verdere afhandeling.

4.5 Ren Bours Agency draagt zowel het risico van beschadiging van de producten alsook het verlies van de producten tijdens het versturen via GLS en POSTNL. Vanaf het moment dat de klant of een door de klant aangewezen derde het product heeft ontvangen, is de zaak voor het risico van de klant.

4.6 Bij versturen, op eigen uitdrukkelijk verzoek, via een andere pakketdienst dan GLS en POSTNL, ligt het risico van transportschade bij de klant op het moment van ontvangst van de zaak door de vervoerder.

4.7 Indien de levering vertraging oploopt - hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen - of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant hiervan voortijdig per email bericht ontvangen via Ren Bours Agency of via onze koeriers GLS en POSTNL.

4.8 Indien Ren Bours Agency een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan enkele dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht.

## **5. Het herroepingsrecht van de klant**

5.1 Voor alle aankopen, behalve door de klant zelf aangegeven speciale opdrachten, geldt dat de klant een wettelijke bedenktijd van 14 dagen heeft, waarin zij de overeenkomst met Ren Bours Agency kan ontbinden. De klant dient de uitoefening van het herroepingsrecht kenbaar te maken aan Ren Bours Agency door dit via email kenbaar te maken aan: [ren.bours@home.nl](mailto:ren.bours@home.nl). Ren Bours Agency kan de klant vragen naar de reden van herroeping, doch is de klant niet tot opgave verplicht.

5.2 De klant dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De klant dient het product slechts uit te pakken of te gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.

5.3 De klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product, wanneer de klant tijdens de bedenktijd onzorgvuldig of op andere wijze dan de in 5.2 genoemde manier is omgegaan met het product.

## **6. Retourneren**

6.1 De klant dient het product zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van de in 5.1 bedoelde melding, te retourneren. De retourgegevens staan vermeld op de websites.

6.2 De klant dient de producten in de originele verpakking te retourneren. Het is namelijk zowel voor ons als ook voor onze klanten zeer risicovol om onze ambachtelijke keramieken (en zeer breekbare) producten via pakketdienst te versturen / retourneren in een verpakking die niet genoeg veiligheid biedt.

6.3 De kosten voor de retourzending komen ten laste van de klant.

6.4 Na ontvangst van de zending en goedkeuring van Ren Bours Agency over de staat van de teruggezonden producten, wordt binnen 14 dagen het geld van de koper teruggestort inclusief verzendkosten. Ren Bours Agency stuurt een ontvangstbevestiging van het geretourneerde product naar de klant.

## 7. De garantie:

7.1 Ren Bours Agency garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde producten, conform de aangeboden specificaties en gebruiksaanwijzingen op de websites. Elk gebrek aan een artikel, dat is ontstaan bij een normaal en oordeelkundig gebruik, zal door Ren Bours Agency op schriftelijk verzoek van de klant binnen de garantieperiode van 7 dagen na aankoop gratis worden vervangen inclusief bijkomende verzendkosten. Gelieve rekening te houden dat elke handwerk pot uniek is en qua afmetingen maximaal 10% kan en mag afwijken dan aangegeven op onze website. Ook de glazuur kan natuurlijk iets afwijken dan afgebeeld op onze website.

## 8. Privacy:

8.1 Door het plaatsten van een bestelling via onze websites worden geen enkele persoonlijke gegevens opgeslagen. Ren Bours Agency verstrekt, zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar persoonsregistratie, geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de klant in het geding komt.

8.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, dat wil zeggen via email of telefoon, treft Ren Bours Agency passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige online omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, dat wil zeggen via internetbankieren, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Ren Bours

Ren Bours Agency - Keukenkeramiek

Dorpstraat 25

6099 BH Beegden

TEL: 0475-570008 / 06-36334215

IBAN: NL39RABO0126344957 / SWIFT/BIC: RABONL2U

KvK HR. 12063407 / EORI nummer: NL2278055220

BTW ID NR. NL001473366B67 / OB NR. 111706105B03

<https://www.keukenkeramiek.nl>

**Ren Bours Ceramics Agency**



**keuken | keramiek**

Dorpstraat 25 - 6099 BH Beegden - Nederland  
Tel. +31-(0)475-570008 - Gsm. +31-(0)6-36334215

BTW ID NR. NL001473366B67  
[www.keukenkeramiek.nl](https://www.keukenkeramiek.nl)